

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد الزرقاء العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the website interface for Alzarqaa Academy. At the top, there are navigation tabs for 'الصفحة', 'Manage', 'AppServ', 'cPanel', and 'localhost'. The main header includes the academy's logo and contact information: 'البريد الإلكتروني: info@alzarqaa.edu.sa', 'اتصل بنا: 0565909738 - 0554083888', and 'رجالي: 0565897932 نسائي:'. Below the header, there are social media icons and a navigation menu with items like 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'حلول توظيف الوظائف', 'اتصل بنا', and 'سجل الان'. The main content area features a banner with the text 'لماذا نحن' (Why Us) and a sub-headline: 'تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المريح و الابتكار'. A red arrow points to a WhatsApp chat button in the bottom right corner of the banner. The footer of the website contains contact details for the main office, regional branches (Riyadh, Jeddah, Dammam), and the administrative center.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم +
الاسم
جهة العمل +
جهة العمل
الرسالة
الرسالة

البريد الإلكتروني +
البريد الإلكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

الاسم +
الاسم
جهة العمل +
جهة العمل
الرسالة
الرسالة

البريد الإلكتروني +
البريد الإلكتروني
وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

Localhost is not in the list of supported domains for this site key.

الغاء إرسال

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alzarqaa.edu.sa

بريد التواصل العام: